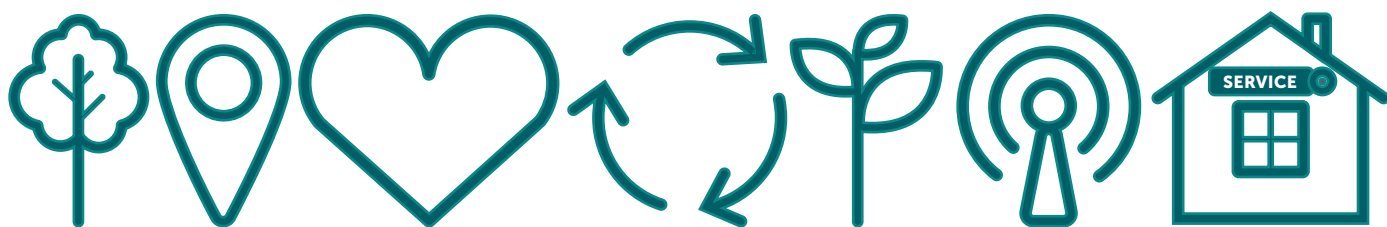


# Riktlinjer för Region Gävleborgs stöd till grundläggande kommersiell service



De här riktlinjerna förtydligar några begrepp inom kommersiell service och hur Region Gävleborg tolkar förordning (SFS 2024:1243) om stöd för att främja tillgången till grundläggande kommersiell service. Här framgår också hur Region Gävleborg hanterar stöd till grundläggande kommersiell service. Stöden finansieras via riktade medel från Tillväxtverket och med Region Gävleborgs regionala utvecklingsmedel.

## **Definition av serviceglesa områden**

För att en dagligvarubutik ska kunna beviljas stöd till kommersiell service ska avståndet till ett annat försäljningsställe med ett mångsidigt utbud av dagligvaror vara minst 10 kilometer.

För drivmedelstationer ska motsvarande avstånd vara minst 15 kilometer.

## **Butiker är viktiga för landsbygderna**

Många dagligvarubutiker i landsbygder är också kommunala servicepunkter, vilket innebär att de har en överenskommelse med respektive kommun om att erbjuda kunderna ett kompletterande utbud som bland annat inkluderar kommunal service. Kommunerna har orter som de anser vara viktiga för att säkerställa tillgången till kommersiell service. Det är på dessa orter kommunerna kan avtala om servicepunkter. Kommunerna kan justera dessa orter och servicepunkter utifrån lokala behov.



## **Orterna för servicepunkterna är för närvarande:**

**Bollnäs** Kilafors, Rengsjö, Vallsta

**Gävle** Bergby, Forsbacka, Hedesunda, Norrsundet

**Hofors** Torsåker

**Hudiksvall** Enånger, Friggesund, Njutånger, Näsvisen, Stamnäs, Sörforsa, Ängebo

**Ljusdal** Los, Ramsjö

**Nordanstig** Bergsjö, Ilsbo, Stocka

**Ockelbo** Jädraås, Lingbo, Åmot

**Ovanåker** Roteberg, Viksjöfors, Voxnabruk

**Sandviken** Gysinge, Hammarby, Järbo, Kungsgården, Årsunda, Åshammar, Österfärnebo

**Söderhamn** Bergvik, Ljusne, Mohed, Sandarne, Stråtjärä, Trönö

# Stödtyper

Det finns fyra stödtyper att söka inom ramen för förordningen och Region Gävleborg tar beslut om ansökningar till dessa.

## Hemsändningsbidrag

Hemsändningsbidrag lämnas för att bekosta en kommuns hemsändning av dagligvaror till hushåll eller anordnande av inköpsturer av dagligvaror till hushåll som saknar möjlighet att på egen hand ta sig till en butik. Hemsändningarna eller inköpsturerna ska ske på ett ändamålsenligt sätt och utan onödiga kostnader.

### Vem kan få stöd?

Hushåll kan ansöka om hemsändning hos sin kommun. Kommunen bedömer ansökan och säkerställer att kraven enligt förordning och regionala riktlinjer är uppfyllda. Kommunen kan sedan i sin tur ansöka om hemsändningsbidrag från Region Gävleborg för inköpsturer och hemsändning.

### Möjlig storlek på stödet

Region Gävleborg kan lämna hemsändningsbidrag med högst 50 procent av kommunens nettokostnader under ett kalenderår, dock högst 100 kronor per hushåll och hemsändnings- eller inköpstillfälle. Kommunen ansöker om

bidrag årsvis i efterskott. Stöd lämnas endast om kommunens nettokostnader för hemsändningarna och inköpsturerna uppgått till minst ett halvt prisbasbelopp under ett kalenderår.

Den som utför hemsändningen eller inköpsturen får utöver ersättningen från kommunen ta ut en skälig avgift från hushållet.

### Regionala riktlinjer för hemsändningsbidraget

Region Gävleborg lämnar hemsändningsbidrag för personer som bor permanent i någon av länets kommuner och när ingen i personens hushåll kan ta sig till en butik på egen hand eller om personen saknar möjlighet att göra sina inköp själv på grund av ålder eller nedsättning av funktionsförmågor.

Hemsändningsbidrag medges vid behov. Det finns ingen avståndsgräns mellan hushåll och butik som påverkar möjligheten att få ta del av servicen.

Hemsändningsbidrag lämnas för högst en hemsändning per hushåll och vecka.

# Investeringsstöd

Investeringsstöd syftar till att behålla och utveckla den lokala servicen i form av dagligvaror och drivmedel i landsbygder.

## Vem kan få stöd?

Dagligvarubutiker och drivmedelstationer som är de enda på sin ort kan söka stödet. Region Gävleborg kan lämna investeringsstöd till företag med fasta försäljningsställen för dagligvaror eller drivmedel. Om det finns särskilda skäl kan stödet även lämnas till fastighetsägare som hyr ut lokaler till ett företag som säljer dagligvaror eller drivmedel i landsbygder.

## Möjlig storlek på stödet

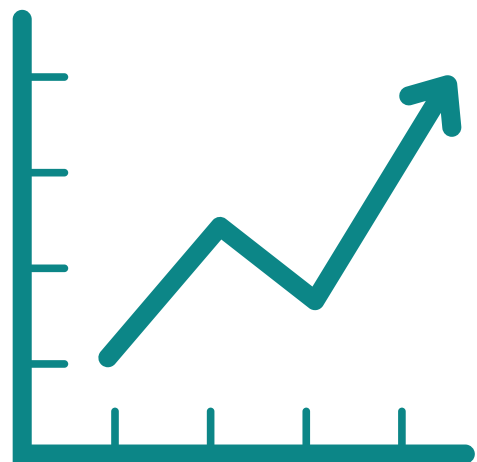
Investeringsstöd beviljas med högst 50 procent av utgifter för inköp, ny-, till- eller ombyggnad eller större reparation av lokal, samt för inredning och utrustning.

Investeringsstöd beviljas med högst 50 procent av utgifterna för anskaffning, ny-, till- eller ombyggnad eller större

reparation av lokal som behövs för verksamheten, samt för inredning och utrustning.

Investeringsstöd kan beviljas med högst 85 procent av utgifterna för:

- större investeringar i en verksamhet som har ett väl utbyggt serviceutbud, eller för att komplettera med annan kommersiell service,
- kompetensinsatser för anställda,
- att ta fram åtgärdsprogram som förbättrar verksamhetens lönsamhet, eller
- investeringar för att uppfylla krav som verksamheten är skyldig att genomföra enligt föreskrifter i lag eller förordning.



## Servicebidrag

Servicebidrag syftar till att upprätthålla kommersiell service vid tillfälliga problem med lönsamheten, och då andra åtgärder har varit otillräckliga.

### Vem kan få stöd?

Region Gävleborg kan lämna servicebidrag till företag med fasta försäljningsställen för dagligvaror eller drivmedel i områden där servicen är gles. Om det finns särskilda skäl kan stöd även lämnas till företag som på annat sätt säljer och levererar dagligvaror i landsbygder.

Företag med ett väl utbyggt utbud av grundläggande kommersiell service prioriteras eller företag som av servicestrategiska skäl är betydelsefulla.

### Möjlig storlek på stödet

Region Gävleborg kan bevilja servicebidrag med högst 370 000 kronor per år till samma företag och under sammanlagt högst tre år. Summan av servicebidrag och eventuellt särskilt driftstöd får sammanlagt uppgå till 370 000 kronor.



## Särskilt driftstöd

Detta är ett långsiktigt stöd till små dagligvarubutiker i särskilt utsatta landsbygder, där förutsättningarna är begränsade för kommersiella aktörer att skapa god tillgång till kommersiell service.

### Vem kan få stöd?

Region Gävleborg kan lämna särskilt driftstöd till företag med ett fast försäljningsställe som;

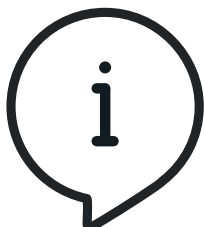
- har ett mångsidigt utbud av dagligvaror (minst 1 000 artiklar),
- är beläget mer än 10 kilometer från ett annat försäljningsställe med ett mångsidigt utbud av dagligvaror, eller i ett skärgårdsområde utan fast landförbindelse (undantag kan förekomma),
- är öppet så att kunderna har tillgång till dagligvaror på åretruntbasis (minst 40 timmar per vecka, varav minst 15 timmar ska vara bemannade på bestämda tider) och
- hade en nettoomsättning för dagligvaror som uppgick till högst 11 miljoner kronor det senaste året.

Försäljningsställen som även är betydelsefulla för tillgängligheten till annan grundläggande kommersiell service än dagligvaror ska prioriteras.

### Möjlig storlek på stödet

Särskilt driftstöd lämnas med högst 370 000 kronor per år och försäljningsställe. Stödet prövas varje år. Summan av särskilt driftstöd och eventuellt servicebidrag får sammanlagt uppgå till 370 000 kronor.





Regional utveckling, Finansiering och strategi  
Region Gävleborg, 801 88 Gävle. Besöksadress: Lasarettsvägen 1  
026-15 40 00, [rg@regiongavleborg.se](mailto:rg@regiongavleborg.se)  
**[regiongavleborg.se](https://regiongavleborg.se)**

Produktion: Kommunikationsavdelningen 2025-05